

Krajský úřad Olomouckého kraje

Mgr. Bc. Jitka Keková, MPA

ředitelka

Jeremenkova 40a, 779 00 Olomouc

tel.: +420 585 508 888

datová schránka: qjabfmf

email: reditelka@olkraj.cz, www.olkraj.cz

Představitelé obcí Olomouckého kraje

Naše č. j./sp. zn.

Vyřizuje: Ondřej Svoboda, DiS.

Telefon: 585 508 830

E-mail: o.svoboda@olkraj.cz

Počet listů: 1

Počet příloh: 0

Počet listů/svazků příloh: 0

Olomouc 4. 5. 2026

Vážená paní primátorko, vážený pane primátore,
vážená paní starostko, vážený pane starosto,

obracím se na vás s žádostí o spolupráci při propagaci dotazníkového šetření, které jsme připravili v zájmu našeho cíle trvalého zvyšování úrovně kvality činností krajského úřadu.

V rámci Rozvojové strategie krajského úřadu jsme definovali několik priorit, jimž se věnujeme. Jednou z těchto priorit je oblast spokojenosti našich partnerů a občanů Olomouckého kraje. V návaznosti na tuto prioritu jsme si v minulých letech nastavili systém pravidelného ověřování kvality řízení vztahů s našimi partnery.

Naším cílem v tomto roce je získat zpětnou vazbu **hodnotící především spolupráci krajského úřadu s veřejností a zástupci podnikatelů působících v našem kraji** a pokusit se na základě získaných poznatků zlepšit vzájemnou spolupráci a vzájemnou komunikaci.

Vlastní průzkum spokojenosti a očekávání bude probíhat od **pondělka 11. 5. 2026 do neděle 14. 6. 2026**.

Do průzkumu jsme v letošním roce nově zařadili i několik dotazů týkajících se vnímání Strategie OLIVIE. Budeme velice rádi, když nám naši partneři poskytnou odpovědi i na tyto otázky.

Pro dotazníkové šetření jsme zvolili stejně jako v předchozích letech prostředím Microsoft Forms, které je součástí MS Office 365. Dotazníkové šetření a jeho sběr je nastaveno jako zcela anonymní.

Všechny získané podněty vyhodnotíme a budeme se jimi zabývat. Výsledky dotazníkového šetření budeme nejpozději do listopadu prezentovat v měsíčníku Olomoucký kraj a na webových stránkách kraje.

Velice bychom uvítali, pokud byste v rámci vašeho města a obce našli způsob, jak informaci o prováděném dotazníkovém šetření více popularizovat (např. na webových stránkách, sociálních sítích či ve zpravodaji).

Současně bychom vás chtěli požádat o spolupráci při sběru dotazníků od občanů. Na základě podnětů ze šetření provedeného v předchozích letech jsme rozšířili způsoby, jakými mohou občané vyplněné dotazníky doručit zpět na krajský úřad. Jednou z možností ověřenou v loňském roce je přinést vyplněný dotazník (vytištěný nebo vystřižený z krajského měsíčníku) i na obecní/městský úřad či nejbližší informační centrum. Pro sběr dotazníků stačí využít např. menší volební urnu nebo krabici a umístit ji na recepci úřadu, a pokud máte zřízeno, tak i v městském informačním centru. Popř. by bylo možné nabídnout občanům vytištěný dotazník k vyplnění na místě (jeho podoba k tisku v PDF formátu je přiložena).

Po ukončení průzkumu (po 14. 6. 2026) bychom vás rádi požádali, zda byste mohli tyto vrácené vyplněné dotazníky naskenovat a zaslat je na e-mail tiskove.oddeleni@olkraj.cz nebo je vložit do obálky a zaslat na adresu:

Krajský úřad Olomouckého kraje
Oddělení tiskové a PR
Odbor kancelář hejtmána
Jeremenkova 40a
779 00 Olomouc

Alternativou výše uvedeného může být např. i zpřístupnění počítače, na němž by mohl občan vyplnit el. formu dotazníku přímo na místě (pod daným odkazem). Nicméně jsme si vědomi skutečnosti, že ne na všech místech je toto možné realizovat (tato možnost je využitelná, pokud máte v obci veřejný internet, např. v knihovně nebo na informačních centrech).

Jsme přesvědčeni, že rozšířením možností pro občany poskytnout nám zpětnou vazbu zvýšíme opět návratnost dotazníků a získáme více reprezentativní vzorek pro vyhodnocení odpovědí.

Níže uvádíme odkazy na prováděné průzkumy směrem k občanům kraje a podnikatelům.

Děkuji vám za vstřícnost a spolupráci při propagaci dotazníkového šetření směrem k veřejnosti a poskytnutí součinnosti při rozšíření způsobů zpětné vazby.

S pozdravem

Mgr. Bc. Jitka Keková, MPA
ředitelka krajského úřadu

Odkazy pro možnost propagace tohoto průzkumu:

Občané kraje*: <https://forms.office.com/e/n22EqUgLVg>

Podnikatelé: <https://forms.office.com/e/4qB2r4B4cm>